

2025 年 6 月 23 日

入居者、管理会社 各位

日本賃貸住宅保証機構株式会社

代表取締役 吉田 生喜

家賃支払履歴アプリ“RIREKI”のサービス提供開始のお知らせ

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、株式会社インサイト（東京都新宿区）を収納企業とする家賃等の口座振替利用者様を対象として、同社のグループ会社である株式会社 prooflab（プルーフラボ）が提供する家賃支払履歴アプリ“RIREKI”（以下、「本サービス」といいます）の提供を開始することといたしましたので、お知らせいたします。

■アプリケーション“RIREKI”の概要

- ・利用対象者：株式会社インサイトを収納企業とする家賃等の口座振替利用者様
- ・主な機能
 - ① 家賃等の支払履歴の確認
 - ② 契約状況の確認
 - ③ 口座情報の確認・変更
 - ④ チャットボット機能を通じたお問い合わせ

本サービスの概要、登録方法につきましては、添付のリーフレットをご確認いただきますようお願いいたします。

弊社は、今後も引き続き、皆様の利便性向上に繋がるサービスを提供して参りますので、ご愛顧賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬 具



スマートフォン用アプリ

Rireki

アプリの登録方法は
次頁をご確認ください

家賃の支払い履歴の確認や口座変更手続きができるなど、便利な機能をご用意しています。

口座引き落としが開始するタイミングでアプリのご案内のSMSをお送りしますのでぜひダウンロードのうえ、ご活用ください。

① チャットボット機能

アプリ登録時から口座登録に関するお問い合わせにチャットボットが迅速に対応します

② アカウント

口座の登録状況などの手続きステータスをアプリ上で確認できます

③ 口座手続き機能

アプリ上で口座の変更手続きを行うことができます



④ お問い合わせ

賃借人様から保証会社へアプリを通して連絡を取ることができます

本アプリに関する
お問い合わせ先



運営会社: 株式会社prooflab
<https://prooflab.jp/>

アプリの登録方法

以下のステップに従ってアプリの会員登録、契約情報の連携を行ってください



※画像はイメージです。

本アプリに関する
お問い合わせ先



運営会社: 株式会社prooflab
<https://prooflab.jp/>

① アプリ案内SMSの受信

SMSでアプリ案内を受信したら記載のURLをタップしてアプリをダウンロードしてください

② 利用規約等への同意

アプリを開き利用規約、プライバシーポリシーに同意してください。

③ アカウントの登録

②完了後、ログイン画面が開きますので「会員登録がお済みでない方はこちら」から会員登録を行ってください。
※会員登録時の名前、電話番号にて賃貸契約情報を連携しますので契約時の情報を入力してください

④ 契約連携SMSの受信

SMSでRireki契約連携のお知らせを受信したら、記載のURLをタップしてください

※注意: 口座登録が完了していない場合は契約連携のSMSのお知らせが届かない場合があります

⑤ 連携完了

④完了後アプリが自動で開きます。連携IDが自動で入力されていますので「確認」をタップすると連携が完了します